



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020

Chestionar pentru identificarea nevoilor IMM-urilor privind digitalizarea

1. Vă rugăm să menționați codul CAEN principal aferent activității economice
2. Vă rugăm să menționați județul în care este localizată afacerea dumneavoastră
 - Bacău, Botoșani, Iași, Neamț, Suceava, Vaslui (Regiunea Nord-Est)
 - Arad, Caraș-Severin, Hunedoara, Timiș (Regiunea Vest)
 - Argeș, Călărași, Dâmbovița, Giurgiu, Ialomița, Prahova, Teleorman (Regiunea Sud-Muntenia)
3. Vă rugăm să menționați categoria întreprinderii dumneavoastră
 - Micro-întreprindere
 - Întreprindere mica
 - Întreprindere mijlocie
4. Vă rugăm să specificați procentul angajaților care utilizează internetul pentru îndeplinirea sarcinilor specifice activităților/proceselor din cadrul întreprinderii dvs. de pe PC/laptop
 - 10%
 - 25%
 - 50%
 - 75%
 - 100%



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020

5. Vă rugăm să specificați dacă la nivelul întreprinderii dumneavoastră există specialiști IT angajați proprii, pentru adaptarea activităților/proceselor întreprinderii la tehnologii digitale

- Da, avem specialiști IT angajați proprii
- Avem contract externalizat cu o firmă de specialitate
- Nu, dar întreprinderea ar avea nevoie
- Nu este cazul.

6. Vă rugăm să specificați dacă dețineți un contract de internet - abonament la bandă de internet de cel puțin 30 Mbps

- Da
- Nu

7. Vă rugăm să specificați dacă dețineți o pagină web pentru întreprinderea dumneavoastră

- Da, avem o pagină care permite prezentarea afacerii, datelor de contact, produselor, serviciilor, etc.
- Da, avem o pagină web cu funcții avansate, care permite interacțiunea cu clienții, preluarea comenzilor, etc
- Nu, nu avem o pagină web.

8. Vă rugăm să specificați dacă utilizați în cadrul întreprinderii servicii cloud

- Da
- Nu

9. Vă rugăm să precizați care dintre următoarele procese sunt digitalizate în întreprinderea dvs.

- Management
- Resurse umane



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020

- Relația cu clienții
- Arhivare documente
- Financiar
- Altele (vă rugăm specificați):

10. Vă rugăm să precizați dacă întreprinderea utilizează un soft de generare automată pentru facturi.

- Da
- Nu

11. Vă rugăm să precizați ce procent din cifra de afaceri considerați că este realizat din activități online (E-commerce: vânzări online, comenzi online etc)

- Sub 1%
- 1% - 10%
- 11% - 25%
- 26% - 50%
- Peste 50%

12. Vă rugăm să precizați ce buget în euro estimați că ați avea nevoie pentru a bifa toate investițiile în echipamente/software-uri presupuse de toate acțiunile de digitalizare a întreprinderii dvs.

- Sub 25 000 euro
- 25 000 euro - 50 000 euro
- 50 000 euro - 100 000 euro
- Peste 100 000 euro



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020

13. Vă rugăm să precizați dacă întreprinderea utilizează servicii plătite de publicitate pe internet pentru promovarea activității.

- Da, utilizăm social media și servicii de publicitate plătită pe canalele de social media
- Da, utilizăm servicii plătite de publicitate pe internet
- Nu utilizăm servicii plătite de publicitate pe internet

14. Vă rugăm să precizați care este principala barieră în calea digitalizării afacerii dvs.

- Resurse umane insuficient calificate pentru a putea utiliza noile tehnologii
- Resurse financiare insuficiente
- Altele (vă rugăm specificați) :

15. Vă rugăm să precizați dacă politicile societății dumneavoastră presupun cursarea anuală a unui anumit număr de angajați:

- Da
- Nu

16. Dacă ar fi ca angajații dvs. să participe la unul dintre cursurile de mai jos, vă rugăm să precizați pentru care ați opta:

- Competențe digitale de utilizare a tehnologiei informației ca instrument de învățare și cunoaștere - nivel specializare
- Operator calculator electronic și rețele - nivel specializare
- Operator introducere, validare și prelucrare date - nivel perfecționare
- Operator introducere, validare și prelucrare date - nivel specializare
- Competențe digitale de utilizare a tehnologiei informației ca instrument de învățare și cunoaștere (magazine online) - nivel specializare



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale
2014-2020

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020

- Specialist în proceduri și instrumente de securitate a sistemelor informatice - nivel specializare
- Programator sisteme informatice (Cloud computing) - nivel specializare
- Programator sisteme informatice (Proiectare 3D) - nivel specializare